

大山崎町商工会

令和2年度 働き方改革推進事業アンケート 報告集

大山崎町商工会では、働き方改革関連法施行、少子高齢化による人材不足、また新型コロナウイルス感染症流行による新しい生活様式の中で、会員事業所皆様が、生産性向上を図り、業務効率を上げ、販路開拓、人材不足解消を目的に、またスムーズに働き方改革に取り組めるよう2020年7月～2020年8月にアンケート調査を行いました。

この度、アンケートの集計結果が出ましたので簡単ではございますが、ご報告させていただきます。

アンケートでお寄せいただいた内容を基に、会員事業所皆様の業務効率、生産性向上などの事業改善につながるよう有効的役立てて参ります。

ご協力いただき、誠にありがとうございました。

■調査対象

会員 217 名様

■配布方法

郵送

■アンケート回収方法

FAX または持参、電話での聞き取りなど

■アンケート配布・回収期間

2020年7月29日～2020年8月17日

■回収状況

回答数 113 回答率 52.0%

調査結果

労務関係

1. 2019年4月 働き方改革関連法施行がされたのはご存じですか

1. 知っている	2. 知らない	3. 何となく 知っている	4. その他	5. 無回答	合計
63	11	37	1	1	113
56%	9%	33%	1%	1%	100%

2. 働き方関連法で中小企業が行わなければならない法改正対策についてはご存じですか

1. 知っている	2. 知らない	3. 何となく 知っている	4. その他	5. 無回答	合計
21	43	46	2	1	113
18%	38%	41%	2%	1%	100%

3. 就業規則の有無について

1. ある	2. ない	3. 分からない	4. その他	5. 無回答	合計
54	42	8	8	1	113
48%	37%	7%	7%	1%	100%

4. 就業規則が守られていないことで従業員との間でトラブルが起こったことはありますか

1. ある	2. ない	3. 分からない	4. その他	5. 無回答	合計
2	97	1	8	5	113
2%	86%	1%	7%	4%	100%

5. 労働条件は明確になっていますか

1. なっている	2. なっていない	3. 分からない	4. その他	5. 無回答	合計
68	31	3	10	1	113
60%	27%	3%	9%	1%	100%

6. 労働契約書を通知していますか

1. している	2. していない	3. 分からない	4. その他	5. 無回答	合計
43	51	5	12	2	113
38%	45%	4%	11%	2%	100%

7. 36協定を知っていますか

1. 知っている	2. 知らない	3. 何となく 知っている	4. その他	5. 無回答	合計
51	43	16	2	1	113
45%	38%	14%	2%	1%	100%

8. 問7で『知っている』と答えた方にお伺いします 36協定は結んでいますか

1. 結んでいる	2. 結んでいない	3. 分からない	4. その他	合計
28	20	0	3	51
55%	39%	0%	6%	100%

9. 従業員の人数は適正ですか

1. 不足している	2. 適正人数	3. 過剰人数 である	4. 無回答	合計
21	84	1	7	113
19%	74%	1%	6%	100%

10. 求人募集をしたいですか

1. 募集したい	2. 募集の 必要ない	3. 分からない	4. その他	5. 無回答	合計
26	71	7	8	1	113
23%	63%	6%	7%	1%	100%

11. 働き方改革で助成金があることはご存じですか

1. 知っている	2. 知らない	3. 情報が 知りたい	合計
56	49	8	113
50%	43%	7%	100%

IT 関係

12. パソコン、タブレット、スマホ端末はお持ちですか お持ちの機器をすべて教えてください

1. PC	2. タブレット	3. スマートフォン 端末	4. 無回答	合計
107	65	92	4	268
40%	24%	34%	2%	100%

12. お持ちの機器(選択項目)

PC		タブレット端末			スマートフォン端末			4. 無回答
デスクトップ	ノート型	ipad	Android	わからない	iphone	Android	わからない	
45	44	31	16	1	41	29	0	39

13. 通信機器(パソコン・タブレット・スマホ)に、カメラやマイク機能はついていますか

1. 内蔵	2. 外付け	3. わからない	4. 無回答	合計
91	3	13	6	113
81%	3%	11%	5%	100%

14. 会社・事業所・店舗でインターネット環境は整っていますか

1. はい	2. いいえ	3. わからない	4. 無回答	合計
103	8	1	1	113
91%	7%	1%	1%	100%

14. 使用環境(選択項目)

1. 無線LAN	2. 有線LAN ケーブル	3. ポケットWifi	4. わからない	5. 無回答
77	46	10	4	7

15. テレワークを導入していますか またどのようなアプリやツールを使用されていますか

1. している	2. していない	3. 導入したい	4. その他	5. 無回答	合計
19	86	1	3	4	113
17%	76%	1%	3%	3%	100%

《リモートアプリ ・ ツール名》

現在使用：office、JW-cad、Revit、Acrobat、LINE、Zoom、ライブオークションシステム、magicconnect、chromeremotedesktop、teams、BlueJeans、Outlook、Dropbox
 今後使用：Zoom

16. Zoomなどのリモートを導入していますか またどのようなアプリやツールを使用されていますか

1. している	2. していない	3. 導入したい	4. 無回答	合計
44	66	1	2	113
39%	58%	1%	2%	100%

《リモートアプリ ・ ツール名》

現在使用：FaceTime、Zoom、スカイプ、teams、webex、meet、FaceTime、LINE、Messenger
 今後使用：Zoom

17. 今後どのような形で、テレワークを導入・活用していきたいですか

- 会議
- 出来る業類ではない
- 自宅での問い合わせ対応
- 顧客対応作業、図面作成等は基本的に在宅可能に
- 未定
- 情報収集中
- スマホを使って会社番号で発信
- 導入済
- 業務内容上テレワークできない
- 自動車の仕入れ等は在宅で対応できるが、車検・整備・修理等は現車が目の前になくては遂行できないので、弊社の事業では活用は難しい
- 業務上テレワークは厳しいので基本自宅待機
- 工場なので導入不可
- 効率や働きやすさを考慮しながら検討
- 地方での会議、得意先との打合せ

- テレワークは導入できない
- 勉強会
- 遠隔授業
- テレワークは現状難しい
- 現在の業務形態においては必要なし。システム環境が揃えば将来的に活用。
- 社外…クライアント、業者など外部との連携。海外…翻訳(同時字幕)機能の安価で簡単ものがあれば活用したい。
- 自粛要請期間中は交代勤務制でテレワークを実施していた。

18. 今後どのような形で、Zoomなどのリモートを導入・活用していきたいですか

- 会議、連絡及び報告事項など
- 軽い打合せ
- 顧客も現場も既に利用しているので、相互にリモートでできることは基本リモートに。
- 未定
- 社内会議、打合せ、外部とのコミュニケーションツールとして
- 講座・ミーティング
- 社内ミーティングから
- 外部との折衝等
- 会議やセミナー等
- 導入済
- 憧れはある
- 事業での契約・リモート面談等
- 商品の説明を取扱者に行うとき
- 業務内容上テレワークできない
- 消費者ニーズを Zoom のようなアプリで考えたい。アプリを開発したい。
- 工場なので導入不可
- 効率や働きやすさを考慮しながら検討
- 講習、講演
- 会議・研修等で活用
- 研修・勉強会での Zoom 利用
- PC で Zoom 活用
- 遠隔授業
- 会議
- Zoom 使用あり。日常で活用していきたい

- 必要に応じて本部の指示に基づき実施する予定。インフラは整備済
- 勉強会等
- 社外ミーティング

19. ホームページはありますか

1. ある	2. ない	3. 無回答	合計
74	37	2	113
65%	33%	2%	100%

20. 会社・店舗用でSNSを運用していますか

1. している	2. していない	3. 運用を 考えている	4. その他	5. 無回答	合計
53	53	6	0	1	113
47%	47%	5%	0%	1%	100%

20. 運用ツール(選択項目)

1. フェイスブック	2. インスタ グラム	3. LINE	4. その他	具体的に	5. 無回答
33	28	30	8	0	3

21. ネットショップなどのWebサイトを通じて販売をしていますか またどのようなサイトを利用していますか

1. はい	2. いいえ	3. 無回答	合計
17	95	1	113
15%	84%	1%	100%

《使用サイト》

自社 HP、楽天、Yahoo、Amazon、BASE、ふるさとチョイス・ニッポンセレクト・イイチ、pinkoi、minne、creema、カラーミー、GOO ネット、GOO ビット、store.jp

22. 問21で『いいえ』と答えた方にお伺いします Webサイトでの販売を利用してみたいですか

1. はい	2. いいえ	3. 情報が 知りたい	4. 無回答	合計
11	68	10	6	95
12%	72%	10%	6%	100%

23. グーグルマイビジネスをご存じですか

1. はい	2. いいえ	3. 情報が知りたい	4. 無回答	合計
38	65	8	2	113
34%	57%	7%	2%	100%

24. 販路開拓の一環として今後、展示会やイベントなどの情報が知りたいですか

1. はい	2. いいえ	3. 無回答	合計
32	77	4	113
28%	68%	4%	100%

25. 販路開拓の一環として今後、ふるさと納税を利用したいですか

1. はい	2. いいえ	3. 情報が知りたい	4. 無回答	合計
11	82	17	3	113
10%	72%	15%	3%	100%

26. その他、IT関連でお困りのことはありますか

- ITを必要とする業務ではなく、個人情報の流出が不安
- セキュリティやパスワードの管理が大変で、操作方法が複雑化している
- 今のHPからメールができなかったと言われるグーペ等、自社のサイトを(カートのついたもの)作りたい
- 当社に利用(出来る)可能なツールを模索中
- 基本的なことから学びたい
- アプリを作ってほしい
- 進化するITでわからないことは、個別に有料で教えてもらっている
- 知識不足のため整っていないので、専門の方に相談中です
- レーシングシュミレーターを導入しeスポーツを活用しようと思っているが助成金の情報がなくて困っている
- まだWindows7を変えていない
- クライアントのドメインやレンタルサーバ管理について専門知識のあるスタッフか、利便性のある外部ブレンが欲しい